

Všeobecné smluvní podmínky (VOP)

Tyto Všeobecné smluvní podmínky (dále jen "**VOP**") upravují smluvní vztah mezi Provozovatelem a Uživatelem.

Základní ustanovení

Provozovatelem (dále jen "provozovatel") StartupX služeb (dále jen „služba“ nebo „StartupX“ nebo "StartupX služba") je společnost Pitch Deck s.r.o., zapsaná pod spisovou značkou C 133835 u Krajského soudu v Brně, IČ: 192 74 556, případně další společnosti patřící do skupiny DIGITAL X.

Dalšími společnostmi patřícími do skupiny DIGITAL X se mají na mysli obchodní společnosti patřící do majetkově propojené skupiny osoby Jarek Mikeš, MSc., a to včetně dceřiných nebo sesterských společností. Jelikož výčet těchto společností se v čase může měnit, tak jsou deklarovány pouze takto obecně. Seznam konkrétních společností je uveden v aktuální podobě na internetových stránkách DIGITAL X nebo je dostupný ve veřejném obchodním rejstříku.

Uživatel (dále jen "uživatel") je fyzická osoba způsobilá k právním úkonům nebo právnická osoba, která s Provozovatelem uzavře Smlouvu. K uzavření smlouvy dojde vyplněním registrace na stránkách startupx.cz. Registrací služby služby uživatel projevuje souhlas s těmito Všeobecnými smluvními podmínkami (VOP). Při registraci obdrží uživatel od provozovatele přihlašovací údaje do své e-mailové schránky. Heslo do služby je možné kdykoliv dodatečně změnit.

1. Definice služby

- a) Naše služba StartupX je určena všem obchodním subjektům, primárně však podnikatelům v ranné fázi podnikání. Uživatelem služby se stáváte registrací uživatelského účtu.
- b) Služba je navržena jako podnikový systém běžící na cloudovém řešení v rámci modelu SaaS - Software as a Service.
- c) Služba je v základu poskytována zdarma.
- d) Službu lze za příplatek rozšířit. Pro zjištění příplatkové ceny je nutné nás kontaktovat na office@pitchdeck.cz, můžete kontaktovat také naše obchodní oddělení zveřejněné na stránkách.
- e) Vyhraujeme si právo Vaši registraci odmítnout, pokud uvedete nepravdivé údaje nebo po změně svých údajů neprovedete jejich aktualizaci.
- f) Služba není omezena limity na počet uživatelů, kandidátů v rámci náboru, kontaktů, úkolů, projektů, faktur, objednávek, výdajů, pohybů na finančních účtech v rámci multibankingu, počtu souborů a dokumentů, datového prostoru.
- g) Služba je zálohována 1 x měsíčně, 1 x týdně a 1 x denně. Poplatek za obnovu se řídí ceníkem viz. Platba za službu a její příplatky (sekce 3.)

2. Zakázané použití StartupX

- a) Zakazujeme používat StartupX k jinému účelu než byl software navržen, zejména k protiprávním účelům.
- b) Zakazujeme provádět penetrační testy či jakkoliv zatěžovat naši infrastrukturu s cílem vyhledat slabá a citlivá místa systému.
- c) U veškerých informací, které do StartupX vkládáte, považujeme za Vaše. Tedy máme za to, že disponujete plnými právy s těmito informacemi nakládat a nepoškozujete žádnou další stranu.
- d) Naše služba nesmí být využita k šíření nelegálního obsahu či jakémukoliv protiprávnímu jednání.
- e) Je zakázáno zneužívat chyby služby či jakkoliv tyto chyby šířit mezi další uživatele nebo veřejnost. Chyby doporučujeme co nejdříve nahlásit, formou formuláře pro zpětnou vazbu.

3. Platba za službu a její příplatky


- a) Služba je v základu poskytována zdarma. Obsah základní služby je zveřejněn na stránkách www.startupx.cz.
- b) Službu lze za příplatek rozšířit. Pro zjištění ceny příplatků je nutné nás kontaktovat na office@pitchdeck.cz. Příklady příplatkových služeb jsou uvedeny v

příloze č. 1 - Ukázka příplatkových služeb. Příplatkové služby se řeší samostatným smluvním ujednáním, např. Smlouvou o dílo.

- c) Vyhraujeme si právo rozšíření služby za příplatek neposkytnout.
- d) Pro platby je využíváno služeb třetí strany tzv. Payment Processora (dále jen „Zpracovatel plateb“). Zpracování plateb tak podléhá Všeobecným podmínkám a Zásadám ochrany osobních údajů Zpracovatele plateb. Souhlasíte s tím, že platby za služby budou probíhat prostřednictvím zpracovatele plateb, který bude platby zpracovávat a bude vystavovat patřičné účetní doklady. Nad výkonem ani nad bezpečností zpracovatele plateb Společnost neneseme odpovědnost. Vyhraujeme si právo opravit nebo nařídit našemu zpracovateli plateb opravit vzniklé chyby, a to i v případě, že již byla požadována nebo přijata platba. Zpracovatel plateb je společnost Digital Payments CZ s.r.o.
- e) Obnova ze měsíční zálohy je zpoplatněna částkou 10 000 Kč, týdenní zálohy 15 000 Kč a denní 20 000 Kč


4. Ukončení služby a zrušení uživatelského účtu

- a) Užívání služby můžete kdykoliv ukončit. V rámci ukončení služby nemáte nárok na vrácení plateb za příplatkové služby ani nemáte nárok na žádné další kompenzace.
- b) Službu ukončíte tak, že pošlete požadavek na e-mail office@pitchdeck.cz. Jakmile je požadavek vyřízen, dojde ke nevratnému smazání uživatelského účtu včetně všech dat a souborů. Tyto data budou dostupné maximálně 60 dní v našich

- 
- zálohách. Po této době dojde k jejich definitivní ztrátě.
- c) Službu můžeme omezit či zrušit, pokud se dopouštíte protiprávního jednání, porušujete dobré mravy nebo porušujete tyto smluvní podmínky.
 - d) Službu můžeme vypovědět bez udání důvodu a to minimálně 1 měsíc předem.


5. Škoda a její náhrada, reklamace

- a) Neodpovídáme za Vaše jednání vůči třetím osobám a povinnosti dodržovat právní řád České republiky v souvislosti s užíváním naší služby.
- b) Naše služba je závislá na provozu třetích stran a tudíž nejsme schopni garantovat nepřetržitý provoz.
- c) Neodpovídáme za zneužití informací, které jste poskytli třetím stranám. Zejména pokud jim umožníte přístup do služby StartupX prostřednictvím uživatelských podúčtů.
- d) Data jsou zálohována, nicméně v základu na tuto zálohu nemáte nárok. Obnova dat je zpoplatněna. Mějte proto prosím tuto informaci na paměti, abyste mohli předcházet samotné ztrátě dat.
- e) Služba je poskytována zdarma a je v neustálém vývoji. I když se snažíme pracovat na co nejstabilnějších verzích služby, mohou se v ní vyskytovat chyby. Pokud na takovou chybu narazíte, prosím oznamte ji prostřednictvím formuláře zpětné vazby. Budeme se snažit na co nejrychlejší řešení.

- 
- f) Jako uživatel máte právo reklamovat vady na příplatkových službách. Pokud máte za to, že placená služba neodpovídá sjednané kvalitě nebo podmínkám, můžete uplatnit reklamaci v souladu se zákonem.
 - g) Pokud se stane služba nedostupná, můžete nás kontaktovat prostřednictvím e-mailu office@pitchdeck.cz. Službu pečlivě monitorujeme, proto všechny výpadky obratem řešíme. Nicméně může se stát, že v konkrétních případech užití může být část služby nedostupná. V takovém případě nás prosím kontaktujte, sjednáme nápravu.
 - h) Prosím berte na vědomí, že neodpovídáme za potíže s naší službou způsobenou třetí stranou. Například operační systém, Vámi pověřená osoba, nesprávný zásah, nefunkční technické vybavení, atp.

6. Závěr

- a) Veškerá ujednání mezi Provozovatelem a uživatelem se řídí platným a účinným českým právním řádem.
- b) S ohledem na to, že smluvní vztah je zakládán na delší dobu dobu, a po tuto může dojít ke změnám na trhu či legislativě, vyhrazuje si Provozovatel ve smyslu § 1752 z.č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, oprávnění tyto VOP v přiměřeném rozsahu měnit. Nové znění VOP zveřejní Provozovatel na svých WWW stránkách a uživatel bude na takovou případnou změnu upozorněn e-mailem, a to v přiměřené lhůtě předtím, než nové VOP vstoupí v účinnost. Uživatel má právo změny VOP písemně odmítnout, a to nejpozději do dne, kdy nastane jejich účinnost. V případě, že Zákazník změny VOP v této době neodmítne, platí, že se



smluvní vztah řídí novým zněním VOP. V případě, že uživatel změny/nové úplně znění VOP odmítne, jsou Provozovatel i Uživatel oprávněni příslušný smluvní vztah předčasně ukončit, a to vzájemnou dohodou či výpovědí. Výpovědní lhůta v takovém případě činí 2 měsíce od písemného oznámení o změně VOP druhé smluvní straně.

- c) V případě, že jsou tyto VOP k dispozici pro Uživatele ve více jazykových verzích, má přednost česká verze. Provozovatel v takovém případě neodpovídá za správnost takového překladu.

Tyto VOP nabývají účinnosti dnem 1.5.2024.

Verze VOP 1.1.0

Příloha č. 1 - Ukázka příplatkových služeb

- a) Rozšíření parametrů v kartě kontaktu o další vstupní pole, číselníky, hodnoty
- b) Import externích dat (automatizovaný i manuální)
- c) Export dat ze systému do zvoleného formátu (automatizovaný i manuální)
- d) Automatizace procesů (automatické spouštění akcí při splnění stanovených podmínek, např. při změně stavu kontaktu vytvoření série úkolů pro tým, vytvoření PDF smlouvy s výzvou k podpisu přes Bank iD, vytvoření fakturace dle smlouvy, notifikace manažerů, atp.)
- e) Vazba na skripty na míru. Například napojení na API třetích stran, zpracování jejich dat a dle pravidel spuštění interních procesů v ERP systému.
- f) Obnova ze zálohy na vyžádání.
- g) Systém záloh (možnost si obnovit zálohu sám dle potřeby).
- h) Oddělená verze ERP StartupX na vlastním serveru / hostingu s možností rozšíření o automatizace, importy a exporty, API. Denní zálohování, maximální kyberbezpečost.
- i) Zapojení umělé inteligence a dalších služeb do systému.


Vaše potřeby si rád poslechne náš ERP projektový specialista.

Bezplatnou konzultaci si můžete domluvit na e-mailu office@pitchdeck.cz nebo telefonním čísle +420 608 180 873.

SOUHLAS SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

„StartupX“ nebo “StartupX služba” je společnost Pitch Deck s.r.o., zapsaná pod spisovou značkou C 133835 u Krajského soudu v Brně, IČ: 192 74 556, případně další společnosti patřící do skupiny DIGITAL X, která zpracovává osobní údaje vždy v souladu s platnými právními předpisy tedy s účinností ode dne 25. května 2018 také v souladu s Nařízením EU 2016/679 (známé také pod zkratkou GDPR). Prostřednictvím níže uvedeného odkazu na naše webové stránky si Vás dovoluujeme jako subjekt osobních údajů informovat a poučit, co GDPR pro Vás i pro nás v praxi znamená a vzájemně nám společně ulehčit způsob uplatňování Nařízení v našem právním vztahu tak, abyste mohli snadným způsobem využít všech Vašich práv“.

Zaškrtnutím políčka „Ano, souhlasím“ uděluji výslovný souhlas společnosti Pitch Deck s.r.o. (dále jen „Správce“). V případě jakýchkoliv podnětů, dotazů nebo nejasností v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů včetně stížností se lze obrátit na kontaktní osobu Správce pro oblast ochrany osobních údajů, Jarek Mikeš office@pitchdeck.cz




aby zpracovával mé osobní údaje, které jsem zadal do tohoto poptávkového formuláře (jméno a příjmení, název firmy, telefon, email, adresa a další) a to za účelem vypracování a zaslání nabídky na ocenění mnou poptávaných služeb směřující k uzavření smlouvy či za účelem kontaktování a nabídnutí vhodného jiného či upraveného řešení a služeb mnou poptávaných. Tento souhlas je udělován na dobu 6 měsíců nebo do odvolání souhlasu.

Tímto jsem informován / informována a беру на vědomí, že Správce shromažďuje a zpracovává mé výše uvedené osobní údaje na základě tohoto souhlasu, který mohu kdykoli odvolat. Odvoláním tohoto souhlasu však není dotčena zákonnost zpracování mých osobních údajů založená na tomto souhlasu před jeho odvoláním. Odvolat souhlas mohu kdykoli písemně [resp. zasláním emailu nebo dopisu na kontaktní adresu Správce], a to bez jakýchkoli vícenásledků a následků pro stávající anebo budoucí smluvní vztahy mezi mnou a Správce. V tomto případě Správce zastaví veškeré zpracovatelské činnosti. Odvolání tohoto souhlasu však neznámá, že by Správce musel smazat osobní údaje, které Správce zpracovává pro účel plnění smlouvy uzavřené se mnou. Tímto rovněž není dotčeno mé právo požadovat výmaz i těchto osobních údajů, které se mě týkají a jsou stále v držení Správce.

Zpracování mých osobních údajů je prováděno Správce, mé osobní údaje však pro Správce mohou zpracovávat i zpracovatelé, jejichž seznam uvádíme:

digimadi people s.r.o., IČO: 05211280

Digital Payments CZ s.r.o., IČO: 08198357



Osobní údaje zpracovává přímo Správce nebo jiný výše uvedený zpracovatel v České republice, jenž rovněž poskytuje dostatečné a věrohodné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany mých výše uvedených osobních údajů. Zpracování mých výše uvedených osobních údajů probíhá v technicky i fyzicky zabezpečených elektronických informačních systémech.

Správce nemá v úmyslu předat mé osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci.

Osobní údaje mohou být za určitých podmínek zpřístupněny státním orgánům (soudům, policii, notářům, finančním úřadům apod., v rámci výkonu jejich zákonných pravomocí) nebo je Správce může přímo poskytnout jiným subjektům v rozsahu stanoveném zvláštním zákonem.

Jsem tímto informován / informována o tom, že mé osobní údaje nebudou použity k rozhodování čistě na bázi automatizovaného zpracování, ani profilování.

Tímto jsem informován / informována o svém právu požadovat od Správce přístup k mým osobním údajům, jejich opravu nebo výmaz, jejich přenos popřípadě omezení zpracování.

V případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním mých osobních údajů se rovněž lze obrátit se stížností na Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, email: posta@uouu.cz, WWW: <https://www.uouu.cz>

Integrace se společností Google

Společnost „StartupX bude při používání informací získaných z rozhraní Google API dodržovat Zásady používání uživatelských dat služeb Google API, včetně požadavků pro omezené použití.

Používáme údaje z kalendáře Google k plánování rezervací a termínů a k vytváření událostí k úkolům. Každému uživateli vytvoříme jeho vlastní ERP kalendář do kterého budeme zapisovat data a naopak z něj data přebírat. Kalendář je vždy použit jen pro konkrétního uživatele, jeho volné termíny jsou dále zobrazovány v plánování konzultací pro jeho klienty. Systém ERP do kalendáře propisuje dále termíny jednotlivých úkolů, zpět do ERP jsou synchronizovány pouze změny časů, nebo přímo smazání termínu. Tyto změny mohou vidět i další uživatelé, kteří mají daný úkol nasdílen. Data z jiných kalendářů (nevytvořených aplikací ERP) se nepoužívají pro další uživatele a mohou být pouze zobrazeny svému vlastníkovi, data z jiných kalendářů nijak nezpracováváme ani neupravujeme.

Vaše údaje NIKDY neprodáme třetí straně.

Vaše potřeby si rád poslechne náš ERP projektový specialista. Bezplatnou konzultaci si můžete domluvit na e-mailu office@pitchdeck.cz nebo telefonním čísle +420 608 180 873.